

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – EBANX SILVER S.A.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – EBANX SILVER S.A.

Estos Términos y Condiciones de Uso (los “Términos y Condiciones”) regulan y se aplican a la provisión de los servicios ofrecidos por Ebanx Silver S.A., C.U.I.T.: 30-71703668-5, con domicilio en Cecilia Grierson 255, piso 6, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina (“EBANX”) y a su relación con cualquier persona que desee utilizarlos.

EBANX es una empresa que ofrece servicios de procesamiento de pagos (el “Servicio”), los que posibilitan a compradores ubicados en la República Argentina (los “Compradores” o los “Usuarios”) realizar compras a vendedores ubicados en la República Argentina (los “Comercios”) a través de los sitios web pertenecientes a los Comercios afiliados a EBANX, utilizando métodos de pago locales.

Con anterioridad a la utilización de los Servicios, los Usuarios deben aceptar sin reservas, expresa y plenamente los presentes Términos y Condiciones y las [Políticas de Privacidad](#), pulsando a tal fin el botón "Acepto" que se encuentra al pie de estos Términos y Condiciones y de las [Políticas de Privacidad](#), respectivamente. Al prestar su consentimiento en los términos antedichos los Usuarios declaran haber leído, entendido y aceptado en su totalidad las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y en las [Políticas de Privacidad](#), así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, los que también deberán ser aceptados por los Usuarios previo a comenzar a utilizar los Servicios. Los Términos y Condiciones tendrán carácter obligatorio y vinculante para EBANX y los Usuarios una vez aceptados por éstos en los términos antes expuestos.

Los Usuarios reconocen y aceptan que los presentes Términos y Condiciones y las relaciones surgidas a través de los mismos tienen como principios esenciales la buena fe y el deber de colaboración entre las partes. En consecuencia, EBANX y los Usuarios se obligan a interactuar sobre la base de dichos principios.

Los Usuarios y EBANX: (i) se obligan a cumplir y respetar en todo momento los presentes Términos y Condiciones y las [Políticas de Privacidad](#); y (ii) reconocen que el incumplimiento de estos Términos y Condiciones y/o de las [Políticas de Privacidad](#) podría derivar en la violación de derechos de EBANX y/o de sus accionistas y/o de sus autoridades y/o de terceros y/o de los Usuarios y, en consecuencia, importar: (a) la aplicación de sanciones previstas por las leyes aplicables; y/o (b) el reclamo de una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados a las personas antedichas; y/o (c) en lo que respecta a los Usuarios, la imposibilidad temporal o permanente de utilizar los Servicios.

Estos Términos son adicionales a cualquier acuerdo que se establezca entre los Usuarios y los Comercios. EBANX no podrá controlar el cumplimiento de esos acuerdos, en particular respecto de su contenido, exactitud, legalidad y las obligaciones de las partes.

1. Registro y Adhesión Al Servicio

1. El Servicio objeto de los presentes Términos y Condiciones se brindará a los Usuarios a través de los sitios web de los Comercios que ofrecen expresamente el Servicio de EBANX como modalidad de pago (los "Sitios").

2. Los Usuarios declaran que los Datos Personales a ser proporcionados ya sea a EBANX o a los Comercios y que lo identifican son verdaderos, precisos y completos. Eventuales falsificaciones podrían derivar en la imposibilidad de utilizar los Servicios y quedan sujetas a las responsabilidades penales y civiles que correspondan, de acuerdo con la legislación local. Los Datos Personales serán proporcionados: (i) por los Compradores al momento de realizar la compra en el Comercio, utilizando para ello el Servicio; y (ii) por el Comercio al momento de contratar a EBANX para adherirse al Servicio.

3. De acuerdo con lo dispuesto en la [Políticas de Privacidad](#), EBANX recolectará los siguientes Datos Personales de (i) los Usuarios que sean personas físicas: nombre y apellido completo, fecha de nacimiento, documento nacional de identidad, dirección de correo electrónico, dirección postal y teléfono, y (ii) en caso que los Usuarios sean personas jurídicas: razón social, C.U.I.T. -Clave Única de Identificación Tributaria-, dirección de correo electrónico, dirección postal y teléfono.

4. Los Usuarios acuerdan que sólo deberán brindar información personal exacta, precisa y verdadera y actualizada. Los Usuarios reconocen y aceptan que EBANX podrá requerirles información adicional a los Datos Personales proporcionados para llevar a cabo los procesos de identificación, verificación, conocimiento y monitoreo que corresponda, todo ello conforme a la ley aplicable y a lo previsto en las [Políticas de Privacidad](#).

5. EBANX no venderá ni negociará con otras empresas los Datos Personales de los Usuarios. Estos datos serán utilizados para prestar el Servicio y serán procesados conforme se describe en las [Políticas de Privacidad](#).

2. Prevención de Fraude

1. Para certificar el debido cumplimiento de la ley EBANX podrá, de ser necesario, utilizar los Datos Personales de los Usuarios con el fin de identificar y evitar posibles intentos de prácticas consideradas criminales, así como también para prevenir fraudes. Cualquier otro uso compartido de los Datos Personales los Usuarios sólo se hará dentro de los límites previstos por la ley y en las [Políticas de Privacidad](#).

2. Los Usuarios declaran y aceptan que EBANX podrá utilizar su base de Datos Personales para la evaluación de los riesgos financieros, de los crímenes de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, de la prevención de fraudes, para brindar nuevos servicios contratados por los Usuarios, y para crear informes de conformidad con las disposiciones previstas en la ley aplicable y en las [Políticas de Privacidad](#). De ser necesario, siendo la relación entre los Usuarios y EBANX por tiempo indeterminado, EBANX podrá rescindir o actualizar estos Términos y Condiciones sin causa, previa notificación a los Usuarios con anticipación razonable -considerando la naturaleza y características del objeto de estos Términos y Condiciones-, y proceder a bloquear el registro de los Usuarios y el uso de los Servicios o incluso excluirlos, preventiva o definitivamente. EBANX se reserva el derecho de rechazar cualquier pago realizado por los Usuarios cuando el mismo incumpla con los estándares de operación y política de riesgos.

3. Servicio

1. El Servicio prestado por EBANX no tiene ninguna relación con la transacción realizada entre los Usuarios, o respecto de los servicios que brindan los Comercios.

2. EBANX no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago. Las instrucciones de pago por parte de los Compradores sólo podrán efectuarse a través de los Comercios y ninguna instrucción cursada será procesada ni reputada válida, por otros medios ajenos al Comercio.

En consecuencia, EBANX no tendrá ninguna responsabilidad en caso de mala comunicación entre el Usuario y el Comercio o entre los Usuarios entre sí, o respecto de datos incorrectos proporcionados por los Usuarios. A todo evento, EBANX podrá, a su entera discreción, negarse a cumplir con una instrucción de pago sin responsabilidad alguna.

4. Procesamiento de Pagos

1. Mediante la solicitud de procesamiento de pago, el Comprador brinda a EBANX un mandato irrevocable para que éste, por su cuenta y orden, a través del medio de pago seleccionado por el Comprador, acredite en la cuenta del Comercio el monto total de su compra.

2. Los medios de pago que podrán utilizar los Compradores serán (i) tarjetas de crédito emitidas por entidades bancarias o emisores no financieros de tarjetas de crédito registrados ante el Banco Central de la República Argentina, (ii) tarjetas de débito emitidas por entidades bancarias registradas ante el Banco Central de la República Argentina, (iii) transferencia bancaria, (iv) efectivo a través de vouchers, o (v) cualquier otro medio de pago que EBANX pueda ofrecer. En este último caso, los Compradores deberán acercarse a realizar el pago a la red de cobranza que se habilite para el Servicio.

3. EBANX no será responsable por órdenes, instrucciones y/o pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por los Usuarios.

4. Los Usuarios asumen, reconocen y aceptan su total responsabilidad por las pérdidas que pudieran originarse si a través de su nombre de Usuario se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a EBANX, en la medida en que medie culpa grave o dolo de los Usuarios.

5. EBANX no será responsable ni garantizará el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a efectuar o a recibir a través de los Comercios. Los Usuarios reconocen y aceptan que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hacen por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad. EBANX no verificará las causas, importes o cualquier otra circunstancia relativa a la instrucción de pago, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios y pagados a través de los Comercios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios y la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados.

6. En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones mantendrán indemne a EBANX, sus empresas

relacionadas y afiliadas, y a sus accionistas, directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tendrán idéntica asunción de responsabilidad en relación a los medios de pago utilizados para sus transacciones, los que no garantizan el cumplimiento de las obligaciones que hubiesen asumido los Usuarios con terceros en relación a los pagos a efectuar o a recibir a través del Comercio.

5. Reembolso al Comprador

1. En caso de ser necesario, los Compradores deberán hacer el pedido de reembolso directamente a los Comercios a través del cual efectuaron la compra, dentro del plazo abajo especificado. Podrán los Compradores solicitar reembolso dentro de los siguientes plazos:

I. En un máximo de diez (10) días corridos después de realizada la compra o entrega del producto o celebrado el contrato, lo último que ocurra, debido al ejercicio del derecho de arrepentimiento previsto en la normativa aplicable; o

II. Luego del plazo indicado anteriormente, por algún defecto o vicio del producto recibido, conforme establezcan los Comercios en los respectivos contratos aceptados por los Usuarios.

2. Una vez que EBANX reciba la instrucción de los Comercios para realizar el reintegro, el mismo será realizado dentro del plazo de noventa (90) días hábiles. Los reembolsos serán realizados al mismo medio de pago que hayan utilizado los Compradores para realizar su compra. Los plazos de acreditación de cada reembolso a los Compradores dependerán del medio de pago utilizado, no siendo responsabilidad de EBANX cualquier demora al respecto, salvo culpa grave o dolo de su parte.

3. Expirados los plazos mencionados, cualquier pago de reembolso realizado por EBANX será discrecional y a solicitud de los Comercios.

4. Cualquier comisión o pago que debiera realizarse como consecuencia del reembolso solicitado, será soportado por los Comercios, dependiendo de la causa de dicho reembolso y conforme lo establezca cada uno de los Comercios. Asimismo, el monto del impuesto al valor agregado (IVA) y de cualquier otro impuesto que resulte aplicable, no serán reintegrados por EBANX, ya que es ajeno a dicha percepción, y deberá ser solicitada su devolución a los Comercios.

6. Derechos de Terceros

1. Los presentes Términos y Condiciones no confieren beneficios ni derechos de exigir el cumplimiento de cualquier artículo de estos Términos y Condiciones a un tercero.

2. Solamente se permite utilizar los Servicios en nombre propio y no en representación y/o por cuenta de terceros. Los Usuarios no podrán revender o sublocar los Servicios a terceros.

7. Transferencia de Derechos

Los Usuarios no podrán ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones. EBANX y las empresas por éste contratadas podrán ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones

derivados de los presentes Términos y Condiciones o de su posición contractual, total o parcialmente, a cualquier persona física o jurídica, para lo cual el Usuario otorga su consentimiento de manera previa para la realización de dichas acciones.

8. Asistencia y comunicación con los Usuarios

1. En el supuesto de que los Usuarios impugnen una transacción con cualquiera de los Comercios, EBANX no interferirá en la disputa excepto para confirmar que el pago se ha realizado en conformidad con las instrucciones dadas por los Usuarios a EBANX.

2. El servicio de soporte a los Usuarios se llevará a través del correo electrónico soporte@ebanx.com, disponible los siete (7) días a la semana o mediante llamada telefónica al +54 115984-2194, de Lunes a Viernes de 11 a 19:30 hs. (horario del centro).

3. EBANX puede, en su entera discreción, enviar comunicaciones o notificaciones a los Usuarios a través del correo electrónico, teléfono o correo postal, de acuerdo con los datos brindados por los Usuarios. Los Usuarios podrán solicitar la de-suscripción en el envío de comunicaciones o notificaciones publicitarias, de acuerdo a lo dispuesto en las [Políticas de Privacidad](#) y conforme a la ley aplicable.

9. Deberes y Obligaciones de las partes

1. Los Usuarios declaran que cuentan con capacidad legal para contratar y utilizar el Servicio. No podrán hacerlo quienes (i) no tengan la edad suficiente conforme la ley aplicable para realizar pagos a través de los medios de pago aquí descritos, (ii) no tengan capacidad para contratar o (iii) hayan sido inhabilitados de utilizar el Servicio de EBANX, ya sea temporal o definitivamente, en los términos previstos en estos Términos y Condiciones.

2. Los Usuarios sólo podrán utilizar el Servicio para fines lícitos, estando expresamente prohibido el uso para recibir o transmitir material contrario a las leyes aplicables, como por ejemplo, aquel que sea obsceno, ofensivo, difamatorio, en violación de la confidencialidad o en violación de cualquier derecho de propiedad intelectual.

3. Los Usuarios declaran que el objeto por el cual se celebra el pago no infringe ninguna ley aplicable, ni es por un servicio o transacción prohibida por la ley vigente, incluyendo, sin limitación, juegos de azar, pornografía, venta de divisas, realización de préstamos y venta de títulos de valores.

4. Si el Servicio fue utilizado para un fin prohibido, se podrá rechazar, cancelar o suspender una solicitud de pago y/o bloquear la utilización o disponibilidad del Servicio para dicho Usuario. En tal caso, los Usuarios responderán por los daños y perjuicios que puedan haber ocasionado a EBANX, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos EBANX se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

5. Los Usuarios serán exclusiva e ilimitadamente responsables por los perjuicios que sus conductas puedan causar a EBANX, los Comercios y/o a los restantes Usuarios, en la medida en que dichas conductas sean contrarias a estos Términos y Condiciones, las [Políticas de Privacidad](#) o la ley aplicable.

6. Los Usuarios deberán informarse con los Comercios donde realizaron la compra, sobre las posibilidades y formas de devolución de los bienes o cancelación de los servicios en caso de defecto o fallo.

10. Disposiciones Generales

1. EBANX se reserva el derecho de suspender el Servicio para su reparación, seguridad, mantenimiento y/o mejoras, haciendo sus mejores esfuerzos para reestablecerlo tan pronto como sea posible.

2. Cuando sea necesario, EBANX podrá restringir los Servicios y/o añadir medidas de seguridad adicionales para la adhesión a sus Servicios.

3. Se deja expresamente aclarado que EBANX no es una entidad financiera ni presta a los Usuarios ningún servicio bancario o cambiario, o realiza ninguna actividad que pueda ser considerada como intermediación entre la oferta y la demanda de recursos financieros. EBANX sólo brinda un servicio de gestión de pagos por cuenta y orden de los Usuarios según las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones y por cada uno de los Comercios.

4. El sistema y Servicio puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a EBANX.

5. EBANX podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. En ese caso, notificará los cambios publicando la nueva versión en su sitio web y enviará a los Usuarios dicha nueva versión para que sea aceptada o rechazada por éstos, según lo que los Usuarios determinen.

6. EBANX y los Usuarios podrán terminar la relación contractual que surge de estos Términos y Condiciones en cualquier oportunidad sin expresión de causa alguna, no suspendiéndose, no obstante, el cumplimiento a todas las solicitudes de pago ya autorizadas por los Usuarios al momento de notificar la resolución o las acreditaciones de fondos que estén pendientes, respecto de los Comercios.

7. Se fija como domicilio de EBANX Cecilia Grierson 255, Piso 6, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, donde se tendrán por válidas todas las notificaciones realizadas en relación a estos Términos y Condiciones. El domicilio constituido por los Usuarios a los fines es el informado al momento de realizar la registración con los Comercios.

8. Los Usuarios optan expresamente que la documentación e información intercambiada durante la relación comercial tenga soporte electrónico. Las constancias emitidas por EBANX serán consideradas prueba suficiente del cumplimiento de las instrucciones de pago y de la acreditación de fondos, sustituyen la necesidad de cualquier recibo, y son plenamente oponibles a los Usuarios. A tales efectos, EBANX y los Usuarios acuerdan otorgarle valor probatorio a dichas constancias, con el alcance establecido en la legislación vigente.

9. El Usuario reconoce que EBANX o los Comercios podrán mostrar en la plataforma de EBANX o en el sitio web de los Comercios publicidad o promociones de los patrocinadores, Comercios, comercios o cualquier otro tercero de productos y/o servicios. Cualquiera de dichas publicidades o promociones y cualquiera de los otros términos,

condiciones, garantías o declaraciones asociadas con dichas publicidades o promociones, son entendidas como exclusivas entre los Usuarios y los Comercios o el anunciante y/o patrocinador. EBANX no ofrece ninguna garantía respecto a la información de terceros.

11. Propiedad Intelectual

1. Los Usuarios reconocen que el Servicio, incluyendo cualquier contenido desarrollado y puesto a disposición por EBANX, independientemente de que contengan el logotipo de la empresa, son de propiedad de la misma, y no podrán ser divulgados, copiados, alquilados, modificados, vendidos, distribuidos y/o explotados de cualquier otra forma por los Usuarios sin la previa y expresa autorización de EBANX. Los materiales desarrollados por EBANX están protegidos por leyes de propiedad industrial y de copyright.

2. Los Usuarios se obligan a no utilizar la información o materiales de propiedad de EBANX en ninguna forma, excepto para la utilización del Servicio para su uso personal, no comerciales, en conformidad con estos Términos y Condiciones.

12. Caso fortuito y fuerza mayor

Los Usuarios, EBANX y/o las empresas asociadas no serán consideradas en mora o incumplimiento de cualesquiera de sus obligaciones previstas en los presentes Términos y Condiciones si el motivo de su incumplimiento se deriva de un caso fortuito o fuerza mayor.

13. Jurisdicción y ley aplicable

Los Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme las leyes de la República Argentina. EBANX y los Usuarios declaran que se someten a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados Nacional Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o a la del domicilio del consumidor al tiempo de la aceptación de estos Términos y Condiciones o del inicio de la acción, a elección de los Usuarios.